



## Gasteninformatie van A - Z

### A

#### **Aankomst**

Uw kamer staat u vanaf 15 uur ter beschikking, indien mogelijk en na afspraak ook eerder.

#### **Adres:**

Hotel Restaurant Krone  
Rheinstraße 37  
56348 Kestert

#### **Apotheek**

- Rheingold Apotheke, Bahnhofstraße 27, 56346 Sankt Goarshausen, Tel.: 06771-93300
- Loreley-Apotheke, Bahnhofstraße 18, 56346 Sankt Goarshausen, Tel.: 06771-1838
- Marien Apotheke, Rheinuferstr. 36, 56341 Kamp-Bornhofen, Tel.: 06773-7377

#### **Arrangementen**

Om voor onze gasten een ontspannen, belevenisvolle en onvergetelijk verblijf mogelijk te maken, hebben wij speciale arrangementen ontwikkeld, die uit verschillende overnachtingsmogelijkheden en uit leuke belevenisvolle- en recreatiemogelijkheden bestaan. Nadere informatie vindt u bij „arrangements“.

#### **Arts**

- Dr. med. Ulrich Ulmer, Facharzt für Allgemeinmedizin, Bahnhofstraße 19 56346 St. Goarshausen, Tel.: 06771-2586
- Klaus-Peter Michel, Facharzt für Allgemeinmedizin, Dolkstraße 12 56346 St. Goarshausen, Tel.: 06771-1880

#### **Avondeten**

Uw avondeten kunt u in ons restaurant van 17.30 uur tot 21.30 uur gebruiken. Voor boekingen met halfpension is het avondeten al in de prijs inbegrepen. Dranken zijn niet inbegrepen en moeten extra betaald worden. Ook als u geen halfpension geboekt heeft, bent u uiteraard van harte welkom in ons restaurant en wij verheugen ons erop u als gast te mogen begroeten. De rekening voor gerechten en dranken kunnen wij op uw kamer boeken, zodat u de totale rekening bij vertrek kunt betalen.



## Gasteninformatie van A - Z

### B

#### **Babybed**

Graag stellen wij u een bed voor uw baby ter beschikking. Per verblijf berekenen wij hiervoor 10,00 €.

#### **Bagageservice**

Als u hulp met uw bagage nodig heeft, staan wij u graag ter beschikking. In dit geval laat het bij de receptie even weten.

#### **Bagagetransfer**

Indien gewenst bestaat er de mogelijkheid uw bagage in de onmiddellijke buurt te vervoeren. Bij een vervoer van 1 tot 10 bagagestukken berekenen wij 1,00 € per km. Bij meer dan 10 stuk bagage wordt de prijs na afspraak berekend. Extra prijzen staan ook in onze prijlijst vermeld.

#### **Bank**

- Volksbank RheinLahn eG, Bahnhofstraße 35, Sankt Goarshausen, Tel.:06771 9301-0
- Nassauische Sparkasse, Bahnhofstr. 17, Sankt Goarshausen, Tel.:06771 930368802

#### **Bar**

zie restaurant

#### **Beddengoed**

Een dagelijks vervanging van het beddengoed is mogelijk. Hiervoor vragen wij een extra betaling van € 5,00 per persoon per beddengoedwisseling.

#### **Betaling**

Naast contante betaling bestaat de mogelijkheid uw rekening met EC-card of kredietcard (VISA, MasterCard en American Express) te betalen. Om organisatorische redenen willen wij vragen op de avond voor uw vertrek uw hotel rekening te betalen.

#### **Boottochen**

Tickets voor de Loreley-linie kunnen bij ons in het hotel gekocht worden. Een pier is in de onmiddellijke buurt van ons hotel. Let op, niet iedere boot legt in Kestert aan.

#### **Brand/ Blusapparaat**

Blusapparaten zijn er op iedere verdieping. Maak uzelf al bij aankomst met de vluchtwegen van het hotel vertrouwd.



## Gasteninformatie van A - Z

### C

#### **Check-in**

Uw hotelkamer staat vanaf 15.00 uur ter beschikking, indien mogelijk en na afspraak ook eerder mogelijk.

#### **Check-out**

Wij verzoeken u de kamer uiterlijk om 11 uur te verlaten en de kamersleutel bij de receptie af te geven. Als u na de check out nog een plek voor uw bagage nodig heeft is dit na afspraak natuurlijk mogelijk.

### D

#### **Dakterras**

Vanaf onze rustig gelegen dakterras heeft u een prachtige uitzicht op de omliggende bergen. Wij vragen om begrip, dat wij op de dakterras geen dranken en gerechten serveren.

#### **Deken**

Indien gewenst kunt u een extra deken vragen. Hiervoor meldt u zich a.u.b. bij de receptie.

### E

#### **E-mail**

Graag kunt u een bericht aan onze email-adres laten sturen. Wij geven deze dan aan u door. Als u een email verwacht, laat het ons a.u.b. even weten. [info@krone-kestert.de](mailto:info@krone-kestert.de)

#### **Eten en drinken op uw kamer**

Een keuze van dranken en lekkertjes is bij de receptie te verkrijgen. Verdere informatie staat in de bijgevoegde prijslijst.

### F

#### **Fax**

Als u een fax wilt versturen, kunt u dit bij de receptie doen. U kunt natuurlijk ook een fax ontvangen (fax-nummer: 0049-6773-7124). Graag ontvangen wij een korte informatie als u een fax verwacht.

#### **Fietsverhuur**

Indien gewenst zijn er huurfietsen beschikbaar. De kosten hiervoor zijn per fiets per uur 5,00 €, voor 2 uur 8,00 € en voor de hele dag 15,00 €. Graag van te voren reserveren, zodat wij de passende fiets voor u kunnen reserveren.



## Gasteninformatie van A - Z

### G

#### **Gastenhuis**

Het gastenhuis met tweepersoonskamers, appartements en een vakantiewoning ligt op een afstand van ca. 50 meter van ons hotel vandaan. Het ontbijt en ook het avondeten wordt in het hotel geserveerd.

### H

#### **Haardroger**

In iedere badkamer staat er een haardroger gratis ter beschikking.

#### **Handdoeken**

Als u nieuwe handdoeken nodig heeft, leg de gebruikte handdoeken op de grond van de badkamer, zodat ons reinigingspersoneel weet dat deze moeten worden vervangen.

#### **Honden**

Uw honden zijn bij ons hartelijk welkom en kunnen in bepaalde kamers voor € 7,00 per dier en overnachting (zonder voer) verblijven.

#### **Hoofdkussen**

Indien gewenst kunt u een extra hoofdkussen vragen. Neem hiervoor contact met de receptie op.

#### **Hotelingang**

Onze hotelingang is van 7.30 tot 23.00 uur geopend. Voor of na deze tijd, gebruik a.u.b. onze nachtingang met uw kamersleutel.

#### **Hotelrekening**

Naast contante betaling bestaat de mogelijkheid uw rekening met EC-card of kredietcard (VISA, MasterCard en American Express) te betalen. Om organisatorische redenen willen wij u vragen op de avond voor uw vertrek uw hotel rekening te betalen.

#### **Hygiëneproducten**

Bij de receptie kunt u hygiëneproducten zoals tandenborstel, tandpasta of wattenstaafjes krijgen. Verdere informatie staan in de bijliggende prijslijst.

### I

#### **In geval van nood**

Voor noodgevallen bel de algemeen geldende noodtelefoonnummer: politie: 110 / brandweer/noodarts: 112



## Gasteninformatie van A - Z

### Internet

In onze arrangements en reguliere boekingen is het gebruik van wifi in de prijs inbegrepen. Voor alle andere boekingen en onze last-minute-aanbiedingen berekenen wij voor het gebruik van de wifi-verbinding € 4,00 per dag.

## J

## K

### Kranten

In ons restaurant hebben wij een kleine keuze aan kranten en tijdschriften samengesteld, die u graag gratis mag lenen.

### Kreditcard

Naast de contante betaling bestaat de mogelijkheid uw rekening met EC-card of creditcard (VISA, MasterCard en American Express) te betalen. Om organisatorische redenen willen wij vragen op de avond voor uw vertrek uw hotel rekening te betalen.

## L

### Lunchpakket

Bij het ontbijtbuffet kunt u tegen een extra prijs van € 5,00 per persoon een lunchpakket samenstellen.

## M

## N

### Naaisetje

Bij de receptie kunt u een naaisetje voor € 1,45 kopen.

### Nachtingang

De nachtingang is aan de rechte kant van het hotel in de Borngasse. Met uw kamersleutel kunt u deze ingang gebruiken, als de hotelingang is gesloten.

## O

### Ontbijt

Het ontbijt wordt als buffet in de grote eetzaal geserveerd. Onze ontbijttijden zijn dagelijks van 8.00 tot 10.00 uur. Als het voor u niet mogelijk is in deze tijd te ontbijten laat het ons graag een avond van te



## Gasteninformatie van A - Z

voren weten, dan kunnen wij indien mogelijk een apart ontbijt voor u samenstellen.

### P

#### **Paraplu**

Een paraplu kunt u gratis bij de receptie lenen.

#### **Parkeerplaatsen**

Parkeerplaatsen staan direct bij en naast het hotel ter beschikking. Verdere parkeerplaatsen zijn er op een afstand van ca. 50 m direct naast ons gastenhuis te vinden.

#### **Personenvervoer**

Na afspraak met het personeel bestaat de mogelijkheid u van of naar het treinstation of van of naar uw uitgangspunt voor wandelingen en uitstapjes te rijden. Graag dit zo vroeg mogelijk bij het personeel vermelden.

#### **Post**

Een brievenbus is direct naast het hotel.

#### **Postzegels**

Te verkrijgen bij de receptie.

### Q

### R

#### **Radio**

In iedere kamer staat er een radio ter beschikking.

#### **Receptie**

Van 7.00 tot 23.00 uur is de receptie geopend. Buiten deze tijden kunt u in geval van nood de manager onder telefoonnummer 0151/ 22656188 bereiken.

#### **Restaurant**

Ons restaurant is als volgt geopend: April tot oktober: maandag – zondag: doorgaand van 12.00 tot 21.30 uur, november tot maart: maandag = rustdag ( voor hotelgasten van 18.00 tot 21.00 uur geopend), dinsdag – zaterdag: van 12.00 tot 14.00 uur en van 18.00 tot 21.00 uur, zondag: 12.00 tot 21.30 uur.



## Gasteninformatie van A - Z

### Roken

Let op: er bestaat in alle kamers rookverbod. Bij de kamers met balkon mag u op het balkon rooken. Asbakken kunt u bij de receptie krijgen.

## S

### Safe (kluis)

De kamers zelf beschikken niet over een eigen kluis. Er is wel een centrale kluis in ons hotel waar u uw kostbaarheden kunt bewaren.

### Sauna

U heeft de mogelijkheid onze sauna voor €7,50 per persoon individueel te gebruiken. Graag tijdig reserveren en een tijd afspreken, zodat het personeel de sauna voor die tijd al kan verwarmen.

### Spelletjes

Er is een kleine keuze aan spelletjes, die u graag mag lenen. Vraag het aan het servicepersoneel.

## T

### Taxi

Als u een Taxi wilt bestellen, kunt u volgende taxibedrijven bellen:

- Kimmel-Reisen Taxi u.Omnibusbetrieb, Kreuzstr. 1,  
56341 Kamp-Bornhofen, 06773-456
- Taxi Loreley, Hans - Eugen Sattler  
56346 St.Goarshausen, 06771-802342, Mobil: 0171-2768939

### Telefoon

Wij zijn momentuël ermee bezig ons telefoon te veranderen. Wij vragen om begrip als het in enkele gevallen tot storingen kan komen.

### Televisie

In iedere kamer staat u een televisie met kabelontvangst ter beschikking.

## U

### Uitstapjes

U heeft in onze regio verschillende uitstapjesmogelijkheden. Of wandeltochten, bootstochten of kasteelbezoeken, het Midden-Rijndal biedt afwisselende bezienswaardigheden en belevenissen. Brochures zijn verkrijgbaar bij onze receptie. Graag staan wij u ter beschikking voor plannings van uw uitstapjes.



## Gasteninformatie van A - Z

### V

#### **Vertrek**

Wij verzoeken u de kamer uiterlijk om 11 uur te verlaten en de kamersleutel bij de receptie af te geven. Als u na de check out nog een plek voor uw bagage nodig heeft is dit na afspraak natuurlijk mogelijk.

### W

#### **Wasservice**

Tegen een vergoeding kunt u uw was laten wassen en strijken.

#### **Weer**

Bij de receptie kunt u zich op basis van onze weerstation met een 5-daagse weersverwachting informeren van de huidige en verwachte temperaturen en weersomstandigheden.

#### **Wekservice**

Laat het de receptie weten als u van de wekservice gebruik wilt maken.

#### **Wifi**

(zie internet)

### X

### Y

### Z